



MINURA
CALA GALDANA

INFORME DE PROGRESO

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

a 31 de julio de 2024

(Indicadores 2021-2023)

INDICE

1. INTRODUCCIÓN MINURA HOTELS
2. POLITICA DE RSC
3. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD
 - 3.1 Ámbito estratégico-productivo
 - 3.2 Ámbito social
 - 3.3 Ámbito ambiental
4. ACCIONES REALIZADAS PARA LA CORRECTA GESTIÓN AMBIENTAL, CONSERVACIÓN DEL ENTORNO Y EN CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD
 - 4.1 Gestión Ambiental y conservación del entorno
 - 4.2 En contribución a la Sociedad



1) Introducción Minura Hotels



Nos enorgullece presentar nuestra identidad corporativa: nuevo nombre, nuevos colores, nuevo logotipo y nueva imagen. Seguimos siendo los mismos en esencia, pero con una imagen renovada que rinde homenaje a nuestros orígenes y nuestra vocación de servicio como excelentes anfitriones de Menorca, nuestro tesoro más preciado.

Durante los últimos años, hemos modernizado nuestros hoteles, creado nuevos negocios como nuestro parque acuático y optimizado nuestras instalaciones para ser más eficientes y respetuosos con el medio ambiente.

Tomamos el tiempo necesario para asegurarnos de que este cambio tan importante se hiciera bien. El resultado responde a múltiples propuestas y muchas horas de deliberación, en las que redescubrimos nuestra verdadera identidad: el lugar donde disfrutar de Menorca como lo hacemos los menorquines. Queríamos una imagen atemporal, sencilla, limpia y que identificará perfectamente lo que hacemos.

Durante más de medio siglo, nuestros clientes nos han elegido porque hacemos que se sientan como en casa, porque consideran nuestros hoteles como suyos, como parte de su vida, de su historia y de sus recuerdos. Sus hijos han disfrutado sus vacaciones durante muchos veranos en nuestra casa y ahora son sus nietos los que lo hacen. Y lo más importante, Menorca, una isla mágica, llena de historia y naturaleza en cada rincón. De esta forma, no era difícil pensar que, del sentimiento de pertenencia a un lugar, surgiría la idea de nuestro nuevo nombre.

MINURA HOTELS: La fusión de tradición, naturaleza e historia en nuestra nueva marca.

En MINURA HOTELS nos enorgullece presentar nuestra nueva marca, que representa la fusión de dos palabras que simbolizan la tradición, la naturaleza y la historia que se respira en Menorca.

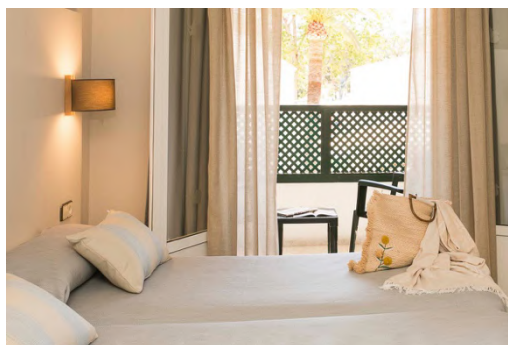
El nombre “Nura” tiene su origen en la palabra con la que los fenicios bautizaron a nuestra preciosa isla hace siglos. Significa “tierra de fuego”, debido a las numerosas hogueras que se veían en sus costas cuando navegaban por sus aguas entre los siglos VIII y VII a.C. Este nombre es un homenaje a la rica historia de Menorca y su importancia para la cultura mediterránea.

Por otro lado, el pronombre “Mi” representa el espíritu de hospitalidad y buena acogida de los menorquines hacia los visitantes extranjeros. Durante siglos, Menorca se ha nutrido de todas las culturas que se han asentado en su tierra, lo que ha propiciado nuestra actual lengua, con palabras como “xubec” (del inglés) o el prefijo “bini” (hijo de en árabe), y ha enriquecido nuestra cultura gastronómica con platos como el cuscusú o el manjar blanc. Menorca es la tierra de todos, tu tierra, mi tierra.

En MINURA HOTELS hemos elegido la cultura talayótica como punto de partida para nuestra imagen corporativa. Utilizando la “taula” como elemento de construcción básico, hemos elaborado nuestra letra “M”, que representa la letra inicial de Menorca. Además, para transmitir nuestro valor de familia, unión y generaciones al servicio de nuestros clientes, hemos añadido varias “M” en círculo que simulan precisamente esos valores tan importantes para nosotros.

En MINURA HOTELS queremos enseñar la otra cara de Menorca, la que nos permita mostrarnos tal y como somos. Somos menorquines, amamos la tierra que tan generosamente y con el esfuerzo de nuestros agricultores nos proporciona los mejores alimentos. El color de Menorca para nosotros es el de la tierra, el de la arena, el de sus paredes secas, el color que no cambia a lo largo del año. Ese será nuestro color principal, en perfecta comunión con el blanco de las casas menorquinas o las canteras de marés.

En MINURA HOTELS, creemos que nuestra marca representa fielmente nuestra historia, nuestra cultura y nuestros valores.



2. Política RSE Minura Hotels



Política RSE

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Minura Hotels es una empresa familiar vinculada al sector servicios desde el año 1970. Nuestro objetivo principal es compatibilizar la protección del medio ambiente con el desarrollo de nuestra actividad estrechamente vinculada con el entorno y comunicarlo a nuestras partes interesadas. Por ello, adoptamos esta Política de Responsabilidad Social que tiene como objeto el desarrollo sostenible de la empresa, compaginando el desarrollo económico con el respeto por el medio ambiente y compromiso social.

Esta política se basa en los siguientes principios:

- Adoptar todas las medidas necesarias para conocer y cumplir toda la legislación y normativa vigente en materia de medio ambiente, riesgos laborales e higiénico-sanitarios, aspectos laborales, financieros y derechos humanos, alineados hacia un nuevo modelo de economía circular.
- Colaborar con la administración, entidades o colectivos que fomenten una gestión adecuada de nuestro entorno y en pro de un beneficio para la sociedad en general.
- Promover la comunicación con las partes interesadas y en especial con nuestros clientes, colaborando en la protección del medio ambiente, la economía circular, y la promoción de la cultura y tradiciones de nuestro municipio.
- Conocer, controlar y mejorar los aspectos ambientales de nuestra actividad. Reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor gestión y tecnología posible, reducir nuestra huella de carbono, y minimizar la generación de residuos alargando su vida útil y en todo caso, asegurando su correcta gestión.
- Potenciar el desarrollo personal, laboral y social de los trabajadores de la empresa, incentivando su formación, condiciones laborales y valorando su capacitación profesional.
- Revertir el desarrollo económico de la empresa en la comunidad, valorando la contratación de personal local y la compra de productos locales. Involucrar a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de criterios ambientales, sociales y circulares en sus productos y/o servicios.
- Implementar todos estos principios buscando la máxima satisfacción de nuestros clientes en un proceso de mejora continua.

Los principios de este documento están complementados con los anexos correspondientes en cuanto a Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, Derechos Humanos y Buenas Prácticas Laborales, y Apoyo a la Comunidad Local. **Minura Hotels** valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos, con el fin de mantenerse actualizados ante cualquier circunstancia.

Maó, Julio 2024

Luís P. Casals
Director General
Minura Hotels

3. Indicadores de Sostenibilidad

Según indica nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial, en el Minura Cala Galdana intentamos desde hace varios años analizar nuestros aspectos ambientales y sociales de forma continua, contando así con indicadores que nos permiten evaluar nuestro progreso para poder acertar en decisiones responsables y sostenibles, y programar objetivos de mejora continua.

Este análisis se realiza con la herramienta www.indicadoresostenibles.com (www.sustainablekeyindicators.com), que además del análisis interno y de cadena, nos permite comparar con la media de establecimientos hoteleros de las Islas Baleares que lo utilizan, dado que se trata de la herramienta utilizada por un gran número de hoteles que forman parte de la Xarxa d' Hotels Sostenibles de Balears.



3.1 Ámbito estratégico-productivo

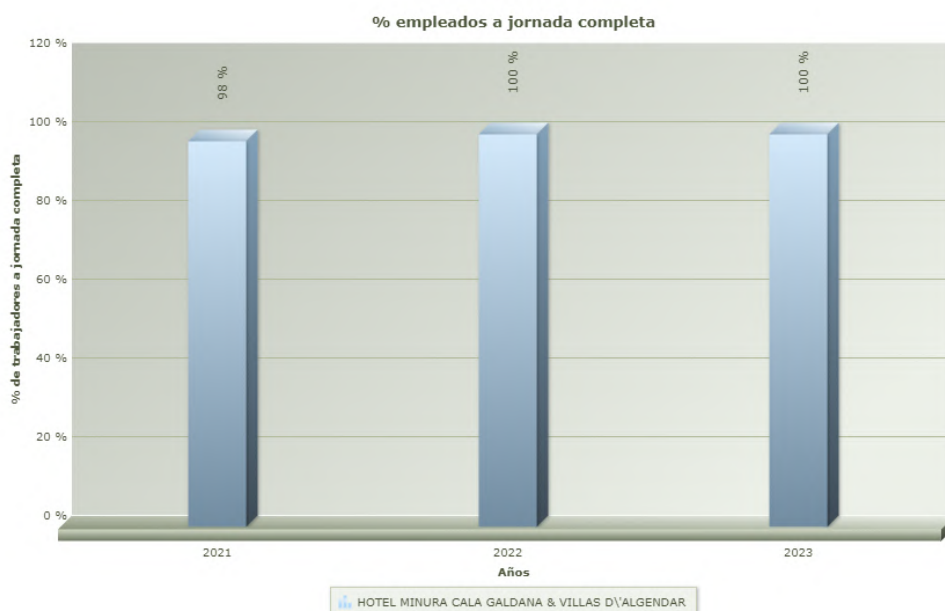
En una temporada normal del hotel abre sus puertas entre mitad de febrero y finales de octubre. En 2021 debido a la situación postpandemia y que la actividad económica se veía todavía afectada, el hotel abrió a finales de junio, afectando al número de estancias, muy inferiores comparadas con los años anteriores. En el año 2022 el hotel abrió a principio de abril, consiguiendo ya en 2023 volver a la operativa normal de apertura en febrero.

Las siguientes gráficas de indicadores sociales representan los años 2021 - 2023.

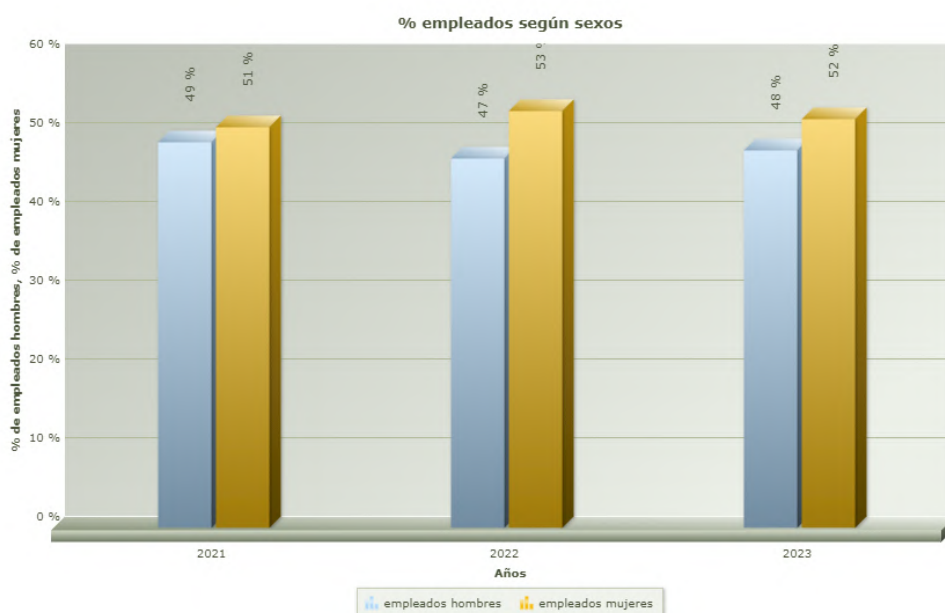
3.2 Ámbito social

Los Derechos Humanos, las Buenas Prácticas Laborales, la ética en el trabajo y nuestro impacto en la Comunidad Local son aspectos importantes en nuestra Política de RSC.

Contamos con indicadores desde el año 2021, que evidencian nuestro progreso en la consecución de éstos.

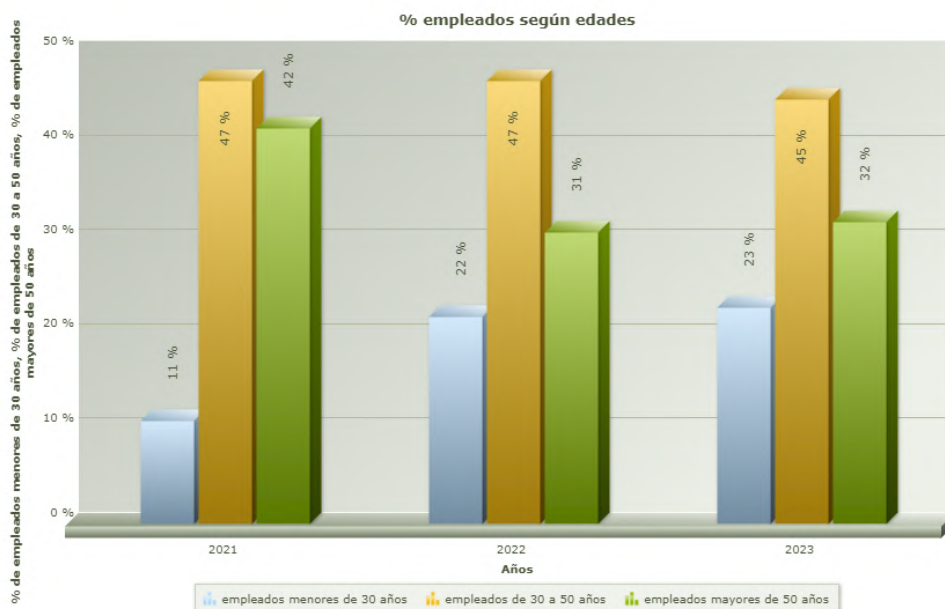


En referencia a la responsabilidad con la sociedad en la contratación analizamos el impacto sobre la misma:



Como se puede observar en la gráfica superior, durante los tres últimos años destaca un porcentaje similar en el número de empleados hombres y mujeres, apenas inalterable.

En la gráfica inferior podemos ver una situación similar al caso anterior. Se mantienen unos porcentajes de contratación por edades muy parejos en los últimos tres años. Con esta información se refleja la no discriminación alguna a la hora de contratar personal, tomando siempre como referencia la competencia profesional, habilidades y experiencia, y nunca motivos por cuestión de sexo, edad, religión, etc., ...



Igualmente, en nuestra política de Derechos humanos y buenas prácticas laborales (Anexo 4 de nuestra Política RSE) manifestamos nuestro compromiso de capacitar al personal de la empresa para que conozca y se comporte de acuerdo a prácticas y políticas para la protección de menores contra la explotación sexual comercial; y para el adecuado manejo de situaciones de esta naturaleza que se les presenten en el ejercicio de labores, fomentando que actúen como agentes preventivos de esta problemática. Así mismo animamos a nuestros clientes a colaborar comunicando a la Dirección cualquier conducta extraña que pudieran detectar, ya sea de trabajadores o de otros clientes.

En referencia a la responsabilidad sobre productos, los proveedores con los que trabajamos son mayormente locales.

Se tiene en cuenta también la reducción de envasados en la medida de lo posible, aumentando los productos que pueden ofrecerse a granel de forma progresiva, y adquiriendo productos con envases de mayor tamaño.

Siguiendo los requisitos de la normativa aplicable en Baleares, en Minura Hotels hemos ido reduciendo progresivamente los artículos de un solo uso, habiéndose eliminado éstos en su totalidad actualmente dentro del establecimiento.

La información sobre las certificaciones de calidad o ambientales que puedan tener nuestros proveedores es todavía reducida, aunque la comunicación al respecto sobre ello es continua desde Administración. Enviamos una carta informativa a las empresas subcontratadas y proveedores más significativos con nuestras Política de RSC y solicitándoles información sobre

su comportamiento ambiental y social y posibles certificaciones y etiquetas ecológicas. Esperamos en breve poder contar con un análisis sobre la información que se va recibiendo.



3.3 Ámbito ambiental

Con la información que se ofrece en los siguientes apartados se refleja el compromiso en Minura Hotels para la optimización de los recursos, el fomento de la economía circular, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, y la protección de la biodiversidad.

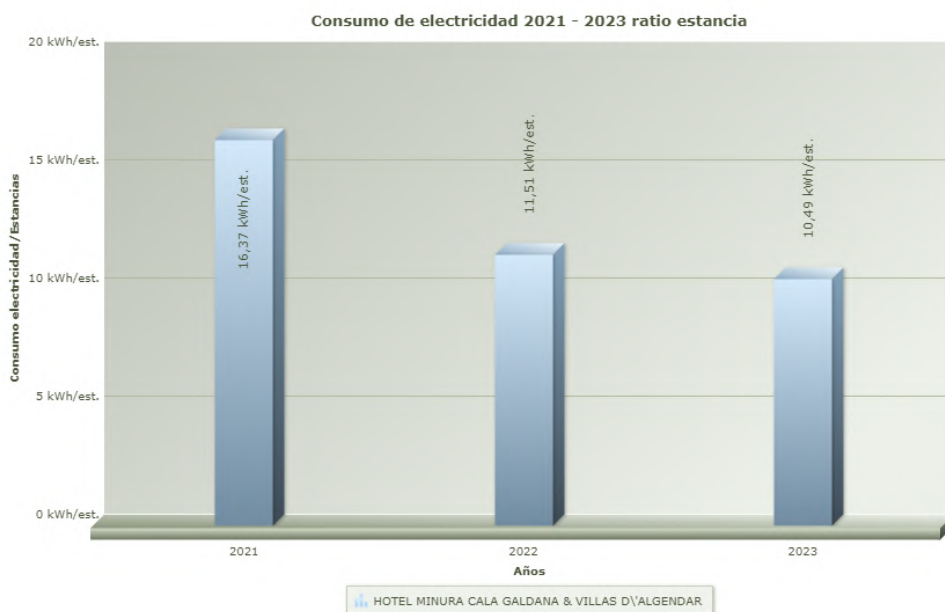
Consumos energéticos

Existen los siguientes consumos energéticos en el Minura Cala Galdana según las fuentes de energía y los puntos de consumo.

- Electricidad: para la iluminación, equipos de aire acondicionado, equipos de refrigeración en cocina, maquinaria para distribución de agua, motores piscina, y otra maquinaria...
- Gasoil: instalación de Agua caliente Sanitaria y calefacción.
- GLP: para la instalación de cocina.
- Gas Propano: para la instalación de cocina “Oasis”

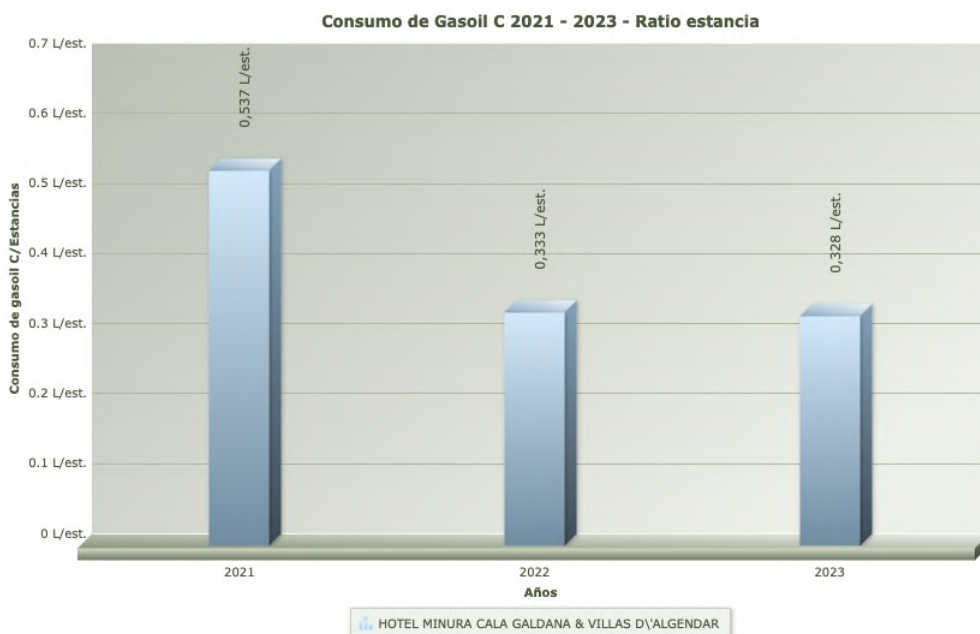
Consumo Electricidad

El Minura Cala Galdana registra sus consumos eléctricos diariamente. En la siguiente gráfica mostramos los consumos de electricidad ratio estancia de los últimos tres años. El consumo de electricidad de red ratio estancia en el 2023 fue un 8,9% inferior al del 2022 debido a las mejoras en eficiencia energética implementadas en los últimos años.



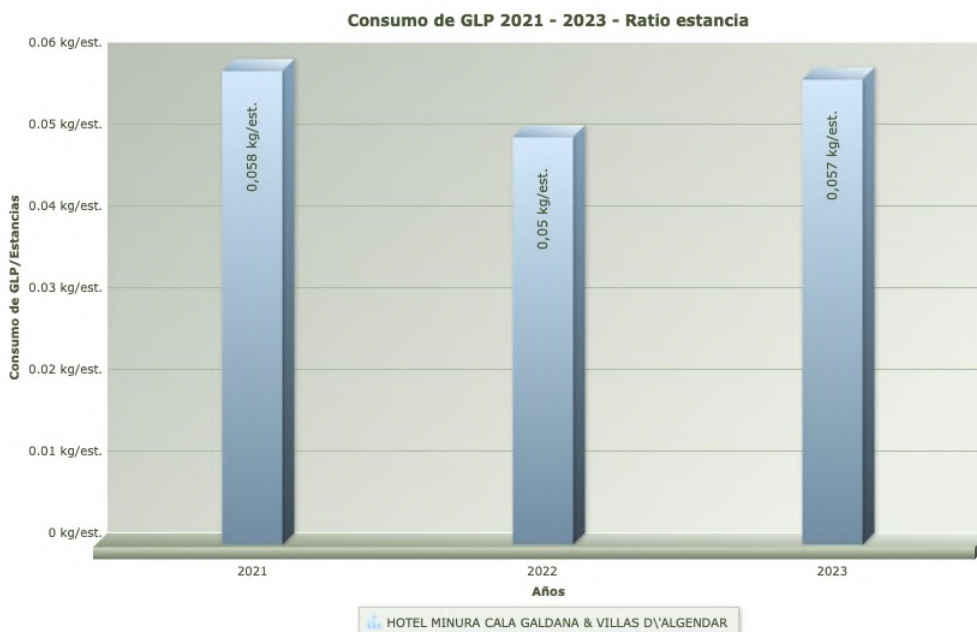
Consumo Gasoil

Gasoil es la energía utilizada en la instalación de ACS (Agua caliente sanitaria) y calefacción. El Minura Cala Galdana registra sus consumos diariamente. En la siguiente gráfica mostramos los consumos de Gasoil C ratio estancia de los últimos tres años. El consumo de Gasoil C ratio estancia en el 2023 fue un 1,5% inferior al del 2022.



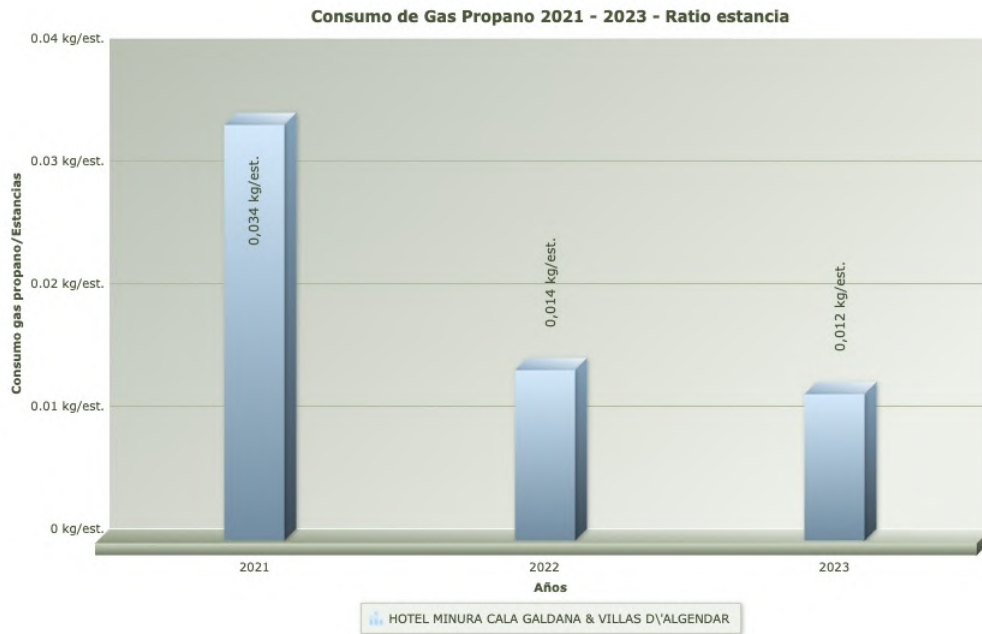
Consumo GLP

GLP es la energía utilizada en la instalación de cocina. El Minura Cala Galdana registra sus consumos diariamente. En la siguiente gráfica mostramos los consumos de GLP ratio estancia de los últimos tres años. El consumo de GLP ratio estancia en el 2023 fue un 14% superior al del 2022, debido a la diferencia de pensiones alimenticias.



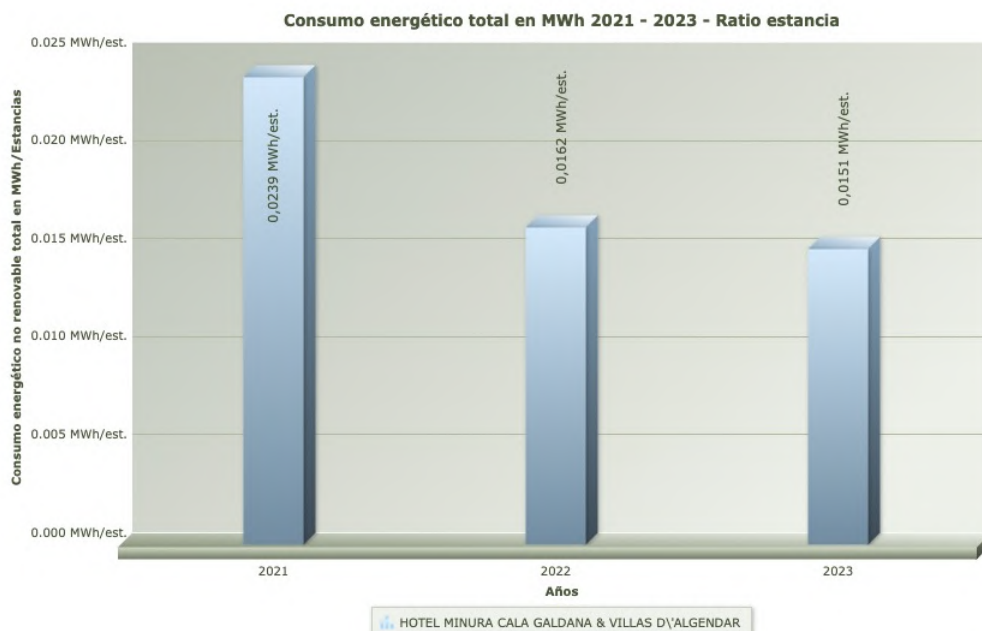
Consumo Gas Propano

Gas Propano es la energía utilizada en la instalación de cocina “Oasis”. El Minura Cala Galdana registra sus consumos diariamente. En la siguiente gráfica mostramos los consumos de Gas Propano ratio estancia de los últimos tres años. El consumo de Gas Propano ratio estancia en el 2023 fue un 14,3% inferior al del 2022, debido al número de comensales en el restaurante de “El Poblado”

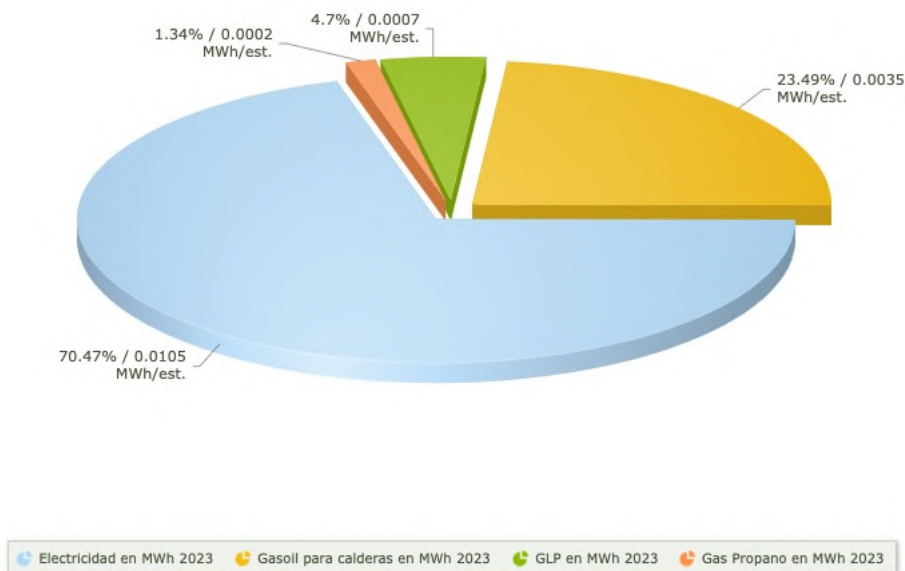


Consumo Total en MWh

Transformamos toda la energía consumida (Electricidad, Gasoil, GLP y Gas Propano) durante los últimos tres años siendo en 2023 el consumo energético total ratio estancia en MWh un 6,8% inferior al del 2022 debido a los consumos energéticos explicados previamente.



% Consumo energético en MWh según fuentes de energía 2023 - Ratio estancia



Emisiones a la atmósfera

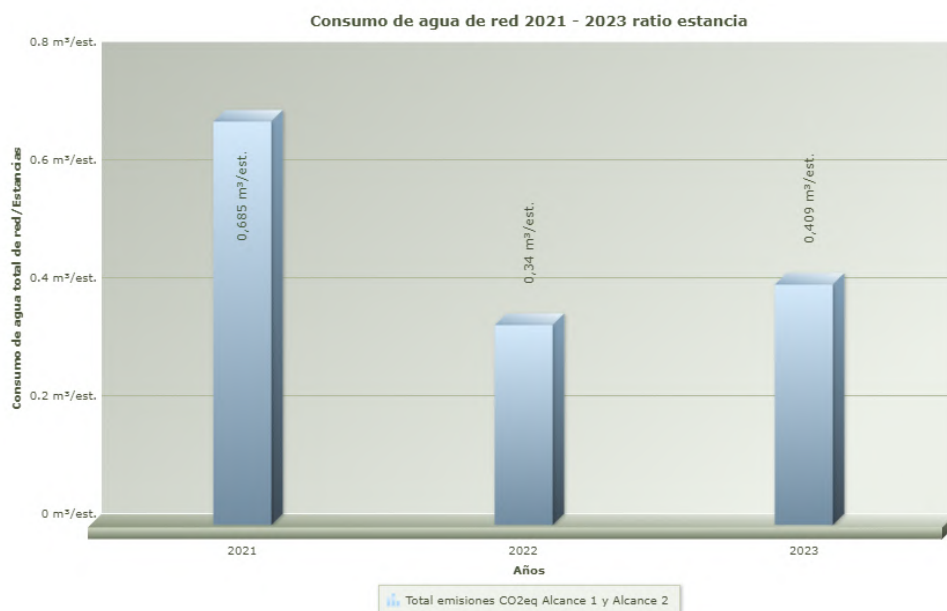
También analizamos las Emisiones de CO₂ a la atmósfera procedentes de nuestros consumos energéticos directos. Las emisiones de CO₂ a la atmósfera ratio estancia de los últimos tres años fueron las siguientes:



Nota: Empezamos a analizar las materias primas (alimentos de altas emisiones) para ir obteniendo información de las emisiones Alcance 3.

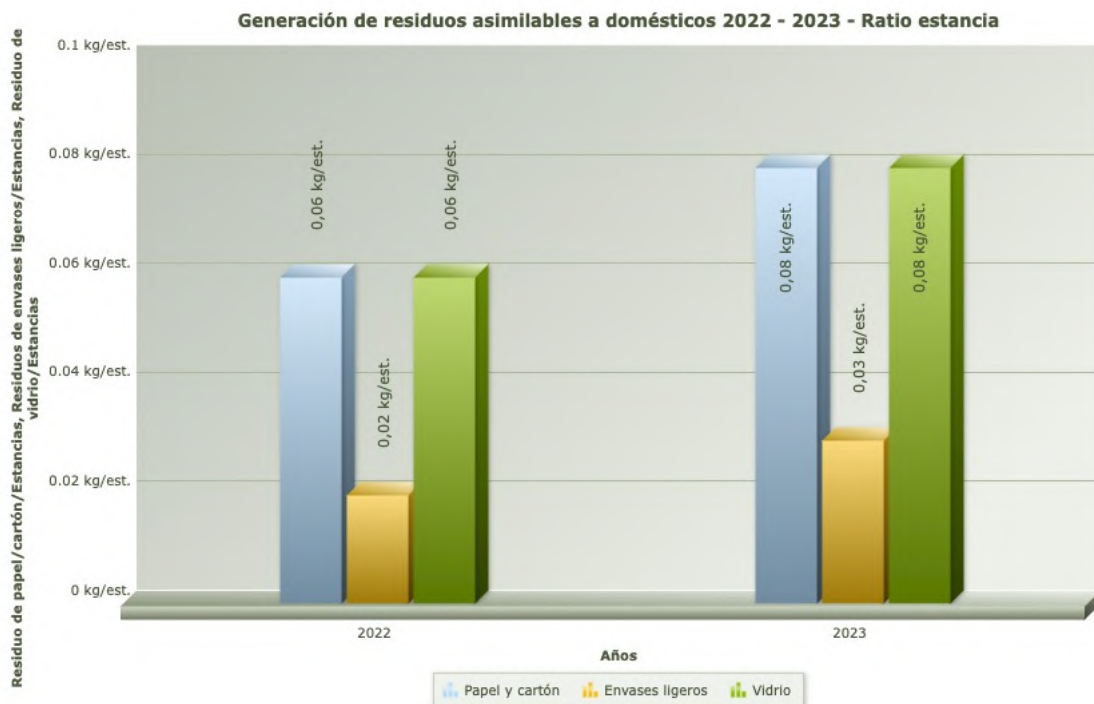
Consumo de agua

El consumo de agua se genera en las piscinas, riego, agua en habitaciones, zonas nobles y de servicios. Disponemos de las facturas trimestrales de consumo de agua. El consumo de agua ratio estancia en el 2023 ha sido superior al del 2022 debido principalmente al consumo en el primer trimestre del 2023.



Residuos

Disponemos de datos de la generación de residuos asimilables a urbanos (papel y cartón, envases ligeros y vidrio) a través del Consorcio de Residuos del Consell de Menorca desde 2022. Desde apertura del hotel en 2024 se lleva el recuento interno de las cantidades generadas de los residuos de materia orgánica y residuo banal, por lo que en el próximo informe dispondremos de la cantidad total de residuos generada en 2024 y su correspondiente porcentaje de reciclaje.



Se tiene en cuenta un procedimiento de elaboración de comida según estancias diarias.



Los residuos peligrosos que se generan en el hotel se almacenan en un lugar expresamente acondicionado para ello, cumpliendo con la normativa aplicable a estos residuos y son recogidos por el gestor autorizado contratado por la compañía.

Productos químicos

Tenemos un consumo de productos químicos en el hotel para el tratamiento del agua de las piscinas (SSTT) y el consumo de productos de limpieza tanto en habitaciones como en zonas comunes y de servicios.

Se ha empezado a llevar un recuento desde la apertura del hotel en 2024 de las cantidades consumidas mensualmente tanto de los productos de limpieza como los de limpieza y desinfección de piscinas.

4. Acciones realizadas en Gestión Ambiental y para la conservación del entorno, y en contribución a la sociedad y partes interesadas:

4.1 Gestión Ambiental y conservación del entorno

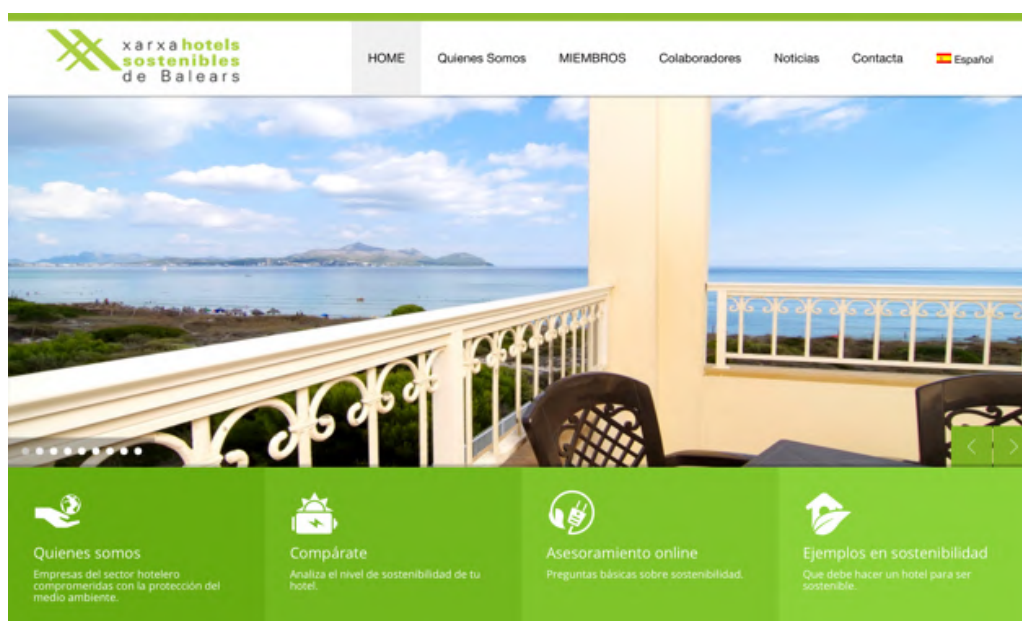
- La **iluminación** en las habitaciones y zonas comunes se fue sustituyendo de forma progresiva en una primera fase a bajo consumo y en los últimos años se inició un plan de sustitución a luminaria led de toda la iluminación del establecimiento.



- Se realiza un **mantenimiento preventivo de las instalaciones eléctricas, térmicas y frigoríficas** del establecimiento por parte de empresas cualificadas que garantizan además de la seguridad de nuestras instalaciones, el control del rendimiento de éstas.
- Estamos instalando en 2024 **contadores sectorizados de consumo de agua** para conocer el consumo de agua de piscinas y riego.
- La **segregación de residuos** es accesible en todo el hotel, tanto en zonas de clientes como en zonas de personal. El personal de pisos recicla los envases que encuentran de forma separada en las habitaciones de clientes.
- Los **productos químicos y residuos peligrosos** utilizados en cada uno de los departamentos se almacenan y manipulan según la legislación aplicable, teniendo en cuenta las instrucciones de la compañía y adoptando las medidas preventivas oportunas para garantizar la salud de los trabajadores y el cuidado del medio ambiente.

4.2 Contribución a la sociedad

- El Minura Cala Galdana **es miembro de la Xarxa d'Hotels Sostenibles de Balears**, asociación de hoteles que han apostado todos por un turismo más responsable. Los asociados **comparten experiencias, además de sus indicadores ambientales y sociales**, de manera que nos podemos comparar con la media del resto de establecimientos, aportando Minura Cala Galdana también sus datos para la media.



➤ Comprometidos con el producto local

Con el fin de potenciar y apoyar el producto local, el Minura Cala Galdana trabaja con productores locales. Fruto de estas acciones, periódicamente se potencia la gastronomía local y se ofrece al cliente la posibilidad de acercarse a conocer nuestras tradiciones y gastronomía. En nuestro buffet incluimos productos de proximidad gracias a nuestra colaboración con la **Cooperativa del Camp de Menorca** y su proyecto **Farmers&Co.** así como elaboraciones típicamente locales.



➤ **Colaboración con Fundación Hospital Illa Del Rei (Recuperación del patrimonio histórico de Menorca)**

Minura Hotels colabora con la Fundación aportando fondos destinados a la recuperación del patrimonio. Cada año se ha destinado a una actuación diferente, por ejemplo arreglo de tejados, cambio de puertas, etc. (aportación de 3.000€ en los años 2022-2023)

➤ **Colaboración con Foro Illa Del Rei**

Minura Hotels colabora económicamente para la organización del evento en concreto, en apoyo a la Sociedad Menorquina.

- Foro Illa del Rei 2021: “Menorca en el Plan Next Generation UE”, la reactivación de la economía insular post Covid a partir de las iniciativas y proyectos menorquines (aportación económica de 550€).
- Foro Illa del Rei 2022: “Menorca con la música” (aportación económica de 550€)
- Foro Illa del Rei 2023: “Menorca exportadora de talentos”, experiencias y propuestas de cuatro menorquines que han triunfado fuera de la isla. (aportación económica de 550€)



➤ **Colaboración con CF Sporting de Mahón**

Minura Hotels colaboró en años 2022-2023 (aportando fondos de 300€/anuales) y entrega de entradas al Splash para premios final de temporada 2023.





➤ **Colaboración con entidades locales, Cruz Roja, Caritas, GOB**

- Compra papeletas anuales “sorteo del oro de Cruz Roja” 360€ (año 2022 y 2023)
- GOB: Donación somiers y colchones para casa de colonias juveniles (año 2022-2023)
- Entrega de 22 entradas para el Splash para niños y 7 entradas para adultos para los grupos y/o talleres jóvenes de reinserción social y/o en exclusión social (año 2023)

➤ **Colaboración en organización de Fiestas Final De Cursos de diferentes APIMAS de Escuelas e Institutos De Menorca**

- CEIP ANTONI JOAN ALEMANY: Aportación de entradas al Splash para la rifa de final de curso 2022-2023
- IES CAP DE LLEVANT: Aportación entradas al Splash para la rifa de final de curso: 2019-2021-2022-2023



➤ **Colaboración con Centre Cultural i Esportiu de Sant Lluís**

Minura Hotels aporta fondos económicos para el patrocinio de los equipos de futbol femenino del Municipio de San Luis - patrocinio de Club de fútbol Junior Femenino Interilles (2023-2024 Sant Lluís) (aportación 1.000€)



➤ **Colaboración con Club Deportivo Ferrerías**

Minura Hotels colabora con la entrega de premios torneos - entrega de entradas al Splash y al Buffet Sur Menorca (2023 por valor de 515€)

➤ **Colaboración con Torneo MPTOUR**

Colaboración con la entrega de premios torneo pádel en forma de entrega de entradas al Splash y al Buffet Sur Menorca (2023 por valor de 462,50€)

➤ **Colaboración con “Fundació Discapacitats De Menorca”**

- Taller Jove - entrega entradas gratuitas al Splash para adultos y monitores (2023 por valor 166,50€)
- Infancia i juventud: Entradas gratuitas al Splash para adultos y monitores (2023 por valor 296€)
- Servei Habitatge: Entradas gratuitas al Splash para adultos y monitores (2023 por valor 425,50€)
- Florida: Entradas gratuitas al Splash para adultos y monitores (2023 por valor 129,50€)
- Grupos discapacitados: Entradas gratuitas al Splash para adultos y monitores (2023 por valor 169€)

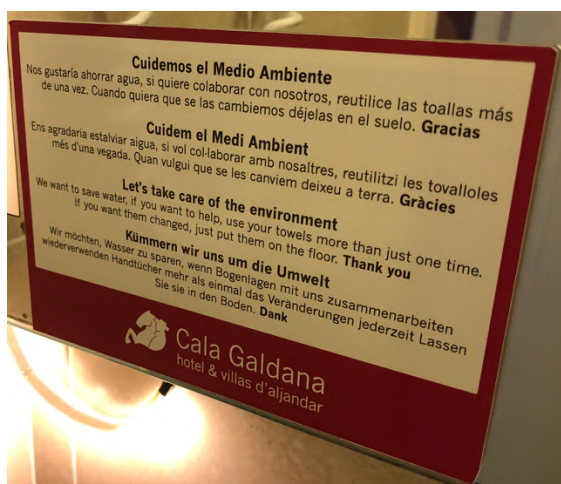
➤ **Fiestas Asociación De Vecinos De La Urbanización de Alcaufar (Urbanización vecina de Minura Sur Menorca)**

Minura Hotels aporta de entradas gratuitas para el Splash como parte de los premios que entregan los vecinos a los niños que participan en los juegos organizados durante las fiestas “patronales” de esta urbanización (años 2022- 2023).

➤ **Cena Benéfica Anual Del Restaurante “La Caprichosa”, en Cales Fons, Es Castell**

Minura Hotels participó en una cena benéfica para recaudar fondos y entregarlos a la familia de un niño de Ferrerías de 3 años diagnosticado con una enfermedad rara. Aportación de entradas gratuitas al Splash para el sorteo solidario realizado durante la cena.

➤ **Continua concienciación e información ambiental a nuestros clientes**



- **Los clientes**, así como cualquier persona interesada puede encontrar detalles de estas acciones en beneficio social y comportamiento ambiental a través del **QR** del Minura Cala Galdana.



- Como acreditación de todas estas acciones, el Minura Cala Galdana esta en proceso de implantación de la certificación de sostenibilidad para el sector hotelero Travelife.

¡Ayúdanos en nuestro compromiso con la sostenibilidad!

Comparte con nosotros tus ideas sostenibles